DOC NR.

VENEPORTE
EXHAUST SYSTEMS

1. TIPOLOGIA

☐ GARANTIA ☐ RECLAMAÇÃO ☐ MELHORIA

2. DADOS GERAIS

☐ OES ☐ RETALHISTA ☐ DISTRIBUIDOR ☐ INSTALADOR

Empresa: _____

Pessoa de contacto: _____

Morada: _____

Código Postal: _____ Cidade/País: _____

Telefone: _____ Telemóvel: _____ Email _____

3. INFORMAÇÃO DE VEÍCULO E REFERÊNCIA

MARCA _____ MODELO _____ CILINDRADA _____ COMBUSTÍVEL _____ ANO _____

REF. VENEPORTE	OEM	LOTE	QUANTIDADE	*CÓDIGO DE DEFEITO	DATA DE INSTALAÇÃO	KM INSTALAÇÃO	KM ACTUAIS

☐ Envio de Peça ☐ Envio de Fotografia ☐ Nenhuma das opções

MARCA _____ MODELO _____ CILINDRADA _____ COMBUSTÍVEL _____ ANO _____

REF. VENEPORTE	OEM	LOTE	QUANTIDADE	*CÓDIGO DE DEFEITO	DATA DE INSTALAÇÃO	KM INSTALAÇÃO	KM ACTUAIS

☐ Envio de Peça ☐ Envio de Fotografia ☐ Nenhuma das opções

MARCA _____ MODELO _____ CILINDRADA _____ COMBUSTÍVEL _____ ANO _____

REF. VENEPORTE	OEM	LOTE	QUANTIDADE	*CÓDIGO DE DEFEITO	DATA DE INSTALAÇÃO	KM INSTALAÇÃO	KM ACTUAIS

☐ Envio de Peça ☐ Envio de Fotografia ☐ Nenhuma das opções

COMENTÁRIOS/SUGESTÕES DE MELHORIA

*CÓDIGO DE DEFEITO	
01 = Ruído / Vibração	**06** = Tubo / Suporte Partido
02 = Ruído Sonoro	**07** = Peça Amolgada / Danificada
03 = Fuga	**08** = Peça Obstruída
04 = Oxidação	**09** = Falta de Componentes
05 = Problemas de Montabilidade	**10** = Erro de Expedição

Data: _____ / _____ / _____ Assinatura: _____

5. INSTRUCÇÕES

1) Obrigatório o preenchimento de todos os campos do formulário, por forma a que a sua Garantia/Reclamação/Melhoria seja aceite pela Veneporte.
2) Obrigatório a utilização da etiqueta de identificação (colar na peça), por forma a ser realizada a correcta correspondência formulário - referência.
3) A Veneporte garante uma resposta célere, com um prazo máximo de 10 dias úteis.
4) Para accionar a garantia do produto é obrigatório o comprovativo de factura de instalação.
5) O formulário deverá ser enviado por correio ou email (ver dados em rodapé).
6) Os produtos Veneporte têm garantia de 2 anos.
7) Mais informações em www.veneporte.pt.

Morada: Rua Jesse de Almeida 412, Apt. 20, 3754-908 Águeda - Portugal | TLF. 234 660 370 | FAX 234 660 372
Email: aftersales@veneporte.pt | www.veneporte.pt